



ALGEMENE VOORWAARDEN

Duidelijke afspraken, vooraf vastgelegd.

Deze voorwaarden beschrijven wat u van BRYB mag verwachten en welke afspraken gelden wanneer u als zakelijke klant een website, branding of een andere dienst bij ons afneemt. Uw offerte of klantovereenkomst bepaalt wat wij voor u leveren, tegen welke prijs en binnen welke planning. Specifieke schriftelijke afspraken gaan vóór deze algemene voorwaarden.

VERSIE

1.0

Ingangsdatum 9 september 2026

BRYB — Build • Refine • Your Business

TranQuility Eenmanszaak
Tollenspark 3, 's-Gravenzande
info@bryb.nl • +31 6 82 08 81 10

Bedrijfsgegevens

JURIDISCHE NAAM EN RECHTSVORM

TranQuility Eenmanszaak

KVK-NUMMER

86115944

E-MAIL

info@bryb.nl

WEBSITE

<https://bryb.nl>

VESTIGINGSADRES

Tollenspark 3, 's-Gravenzande

BTW-IDENTIFICATIENUMMER

NL004192501B79

TELEFOON

+31 6 82 08 81 10

Inhoud

01 Begrippen

02 Toepasselijkheid en rangorde

03 Offertes en totstandkoming

04 Omvang van de opdracht

05 Uitvoering, medewerking en planning

06 Concepten en correctierondes

07 Meerwerk en aanvullende kosten

08 Prijzen, aanbesteding en facturatie

09 Te late betaling en incasso

10 Controle, acceptatie en officiële oplevering

11 Herstel na oplevering

12 Hosting en externe platformen

13 Domeinnamen en e-mail

14 Beheerabonnementen

15 Kleine wijzigingen en ondersteuning

16 Beveiliging en back-ups

17 Gebruik en wijzigingen door anderen

18 Looptijd, opzegging en prijswijzigingen

19 Tijdelijk en definitief offline bij wanbetaling

20 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

21 AI, content en resultaten

22 Portfolio en naamsvermelding

23 Privacy, persoonsgegevens en geheimhouding

24 Annulering en beëindiging van een project

25 Overdracht, einde hosting en bedrijfsbeëindiging

26 Tekortkoming en overmacht

27 Aansprakelijkheid

28 Rechten van derden en aanspraken

29 Klachten en geschillen

30 Versie en beschikbaarheid

- 1.1 BRYB: de hierboven vermelde onderneming die onder de naam BRYB diensten levert.
- 1.2 U of uw: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die als opdrachtgever met BRYB een overeenkomst sluit.
- 1.3 Overeenkomst: de geaccepteerde offerte, klantovereenkomst of opdrachtbevestiging, inclusief schriftelijk overeengekomen wijzigingen, bijlagen en deze voorwaarden.
- 1.4 Schriftelijk: per ondertekend document, e-mail, klantportaal of een bewaarbaar digitaal bericht, waaronder WhatsApp, mits afzender, inhoud en akkoord voldoende duidelijk zijn.
- 1.5 Project: een afgebakende opdracht, bijvoorbeeld het ontwerpen of bouwen van een website, huisstijl, logo, content of digitale toepassing.
- 1.6 Doorlopende dienst: een abonnement of terugkerende dienst voor bijvoorbeeld hosting, beheer, onderhoud of ondersteuning.
- 1.7 Opleverbesteden: de in de overeenkomst omschreven bestanden die BRYB bij afronding beschikbaar stelt. Hieronder valt niet automatisch ieder intern werkbestand, account of onderdeel van een extern platform.
- 1.8 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen. Zaterdag en zondag gelden niet als standaard servicedagen.

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor zakelijke aanbiedingen, opdrachten en doorlopende diensten van BRYB wanneer zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst van toepassing zijn verklaard en beschikbaar zijn gesteld.
- 2.2 BRYB richt dit aanbod op zakelijke opdrachtgevers. Bij een opdracht door een consument zijn afzonderlijke afspraken nodig. Een onjuiste kwalificatie als zakelijke klant neemt toepasselijke dwingende consumentenrechten niet weg.
- 2.3 Afwijkingen gelden alleen wanneer partijen deze schriftelijk overeenkomen. Bij tegenstrijdigheid gaan specifieke schriftelijke projectafspraken vóór deze algemene voorwaarden. Een later uitdrukkelijk overeengekomen wijziging gaat vóór de eerdere afspraak waarop zij betrekking heeft.
- 2.4 Uw inkoopvoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BRYB deze schriftelijk accepteert. Partijen leggen eventuele strijd tussen hun voorwaarden vóór aanvang vast.
- 2.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden voor zover dat mogelijk is. Partijen zoeken een geldige vervangende afspraak die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Verplichtingen tot betaling, vertrouwelijkheid, bescherming van persoonsgegevens en intellectuele eigendom blijven na beëindiging gelden voor zover hun aard dat vereist.

Offertes en totstandkoming

- 3.1 Een offerte is dertig kalenderdagen geldig, tenzij een andere termijn is vermeld. Binnen de geldigheidsduur geldt het daarin omschreven aanbod. Na die termijn kan BRYB prijs, beschikbaarheid en planning opnieuw beoordelen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door duidelijk schriftelijk akkoord op de offerte of klantovereenkomst. U verklaart bevoegd te zijn om namens de betreffende onderneming opdracht te geven.
- 3.3 Kennelijke vergissingen of typefouten binden BRYB niet wanneer u redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een fout. BRYB meldt een ontdekte fout zo snel mogelijk.
- 3.4 Websiteprijzen, voorbeelden en prijsberekeningen zijn indicatief voor zover niet expliciet een volledig bepaalbaar aanbod wordt gedaan. De offerte bepaalt de concrete omvang en prijs van de opdracht.
- 3.5 Afwijkende toezeggingen van een verkoper of tussenpersoon moeten schriftelijk in de opdracht zijn bevestigd. Dit artikel beperkt geen rechten die volgen uit een daadwerkelijk verleende bevoegdheid of een wettelijk aan BRYB toe te rekenen schijn van bevoegdheid.
- 3.6 BRYB start de geplande uitvoering na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling en de benodigde informatie, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Omvang van de opdracht

- 4.1 De offerte vermeldt welke pagina's, ontwerpen, functies, talen, koppelingen, bestanden en diensten zijn inbegrepen. Alleen afgesproken onderdelen behoren tot de opdracht.
- 4.2 Een afspraak over een website omvat niet automatisch een webshop, reserveringssysteem, klantenportaal, meertaligheid, e-mailhosting, juridische teksten, advertenties, betaalde licenties, uitgebreide SEO, structurele contentproductie of een verhuizing van bestaande gegevens.
- 4.3 Een omschrijving als 'basis-SEO' betekent de afgesproken technische en inhoudelijke basisinrichting. Dit is geen toezegging van een bepaalde positie in zoekmachines, indexatie op een vaste datum of een minimumaantal bezoekers.
- 4.4 Maatwerk kan worden gebouwd met bestaande bibliotheken, componenten, frameworks, templates en ontwikkeltools. Specifieke eisen aan exclusiviteit, techniek of het uitsluiten van bepaalde hulpmiddelen worden vooraf schriftelijk vastgelegd.
- 4.5 Een voorbeeld of referentiewebsite dient ter verduidelijking van de gewenste richting. Het is geen afspraak om beschermd materiaal van derden te kopiëren of elk detail daarvan na te bouwen.
- 4.6 Migratie van een oude website en behoud van bestaande URL's, vindbaarheid, mailinstellingen of gegevens zijn alleen inbegrepen voor zover omschreven. BRYB stemt wijzigingen die zulke onderdelen kunnen raken vooraf af.

Uitvoering, medewerking en planning

- 5.1 BRYB voert de opdracht met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend dienstverlener uit. De afgesproken concrete opleveronderdelen moeten aan de overeenkomst beantwoorden. Voor commerciële resultaten en werkzaamheden waarvan de uitkomst afhankelijk is van externe factoren geldt een inspanningsverplichting.

- 5.2 U levert tijdig juiste teksten, afbeeldingen, bedrijfsgegevens, instructies, toegangen en andere behoeften aan en wijst één contactpersoon aan die gebundelde beslissingen kan doorgeven.
- 5.3 U controleert aangeleverde bedrijfsinformatie, prijzen, productclaims en contactgegevens. BRYB wijst op fouten die bij een normale uitvoering redelijkerwijs opvallen, maar verricht geen zelfstandig feitenonderzoek tenzij dat is afgesproken.
- 5.4 Levertijden zijn streefdata tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn overeenkomen. Een indicatie van één tot twee weken start pas nadat aanbetaling, benodigde materialen en uitvoerbare instructies beschikbaar zijn.
- 5.5 Vertraging door ontbrekende informatie, late feedback of goedgekeurd meerwerk kan de planning verschuiven. BRYB meldt de gevolgen en geeft een nieuwe realistische planning. Een gemiste streefdatum geeft geen onbeperkt recht op uitstel.
- 5.6 Bij meer dan dertig kalenderdagen uitblijven van noodzakelijke medewerking mag BRYB de uitvoering na een schriftelijke herinnering en een reactietermijn van veertien dagen pauzeren. Hervatting wordt ingepland op basis van beschikbare capaciteit.
- 5.7 Bij een langere stilstand zoeken partijen een oplossing. Beëindiging en afrekening volgen de artikelen over annulering en tekortkoming; stilzwijgen leidt niet automatisch tot volledige betaling voor onuitgevoerd werk.
- 5.8 BRYB mag geschikte derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de eigen overeenkomst, behoudens de daarin rechtsgeldig overeengekomen beperkingen.

06

Concepten en correctierondes

- 6.1 Per project zijn twee correctierondes inbegrepen, tenzij de offerte anders bepaalt.
- 6.2 Een correctieronde is één gebundelde, voldoende concrete feedbacklijst op het aangeboden ontwerp of de aangeboden versie, binnen de afgesproken richting en projectomvang.
- 6.3 U verzamelt feedback van eigen medewerkers of partners vóór het indienen. Verspreide nieuwe verzoeken nadat een feedbacklijst is uitgevoerd kunnen een volgende ronde vormen; BRYB meldt dit vooraf.
- 6.4 Een extra correctieronde kost €95 exclusief btw. Dit bedrag geldt voor correcties binnen de bestaande opdracht. Uitbreidingen, een volledig nieuw ontwerp of nieuwe functionaliteit vallen onder meerwerk en worden apart begroot.
- 6.5 Het herstellen van een aan BRYB toerekenbare afwijking van de overeenkomst is geen betaalde correctieronde en gaat niet ten koste van inbegrepen rondes.
- 6.6 Een wijziging van een eerder goedgekeurde richting kan meerwerk zijn. BRYB licht kosten en planningsgevolgen toe voordat dit werk wordt uitgevoerd.

07

Meerwerk en aanvullende kosten

- 7.1 Werk buiten de afgesproken omvang wordt alleen tegen aanvullende betaling uitgevoerd na schriftelijk akkoord op een bedrag, uurtarief met raming, of kostenplafond.

- 7.2 BRYB geeft vóór uitvoering aan waarom sprake is van meerwerk en wat het gevolg is voor prijs en planning. Bij dreigende overschrijding van een afgesproken kostenplafond wordt opnieuw akkoord gevraagd.
- 7.3 Zonder akkoord mag BRYB het betreffende extra onderdeel uitstellen. Dat geeft geen recht om een reeds afgesproken onderdeel alsnog als meerwerk aan te merken.
- 7.4 Kosten voor domeinen, betaalde fonts, stockmateriaal, platformabonnementen, extra opslag, berichten, AI-gebruik of andere externe diensten worden vooraf kenbaar gemaakt. BRYB gaat geen nieuwe betaalde verplichtingen voor uw rekening aan zonder daarvoor een afspraak of machtiging te hebben.

08

Prijzen, aanbeting en facturatie

- 8.1 Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Btw wordt toegepast volgens de wettelijke regels.
- 8.2 Bij projecten betaalt u vijftig procent vooraf. De overige vijftig procent wordt gefactureerd bij de overeengekomen en door u geaccepteerde oplevering, tenzij een andere termijnverdeling is afgesproken.
- 8.3 Facturen worden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum betaald. Doorlopende diensten worden maandelijks vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 8.4 Abonnementskosten starten op de schriftelijk vastgelegde startdatum, normaal de livegang of activering van de dienst. Indien voor ontwikkeling al een betaald platform nodig is, worden de kosten en startdatum daarvan afzonderlijk vooraf afgesproken.
- 8.5 Een aanbeting is een vooruitbeting op de opdracht. Zij is niet automatisch volledig verschuldigd als annuleringsvergoeding. Bij beëindiging volgt een afrekening overeenkomstig deze voorwaarden en het toepasselijke recht.
- 8.6 Bezwaren tegen een factuur meldt u zo spoedig mogelijk met toelichting. Partijen proberen het geschil op te lossen. Het onbetwiste deel blijft tijdig betaalbaar; wettelijke rechten op proportionele opschorting blijven bestaan.

09

Te late betaling en incasso

- 9.1 Bij het verstrijken van een rechtsgeldig overeengekomen fatale betaaltermijn kan verzuim zonder nadere ingebrekestelling intreden. Waar een ingebrekestelling vereist is, geeft BRYB eerst schriftelijk een redelijke laatste termijn.
- 9.2 Vanaf het moment waarop dat wettelijk is toegestaan, kan BRYB de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening brengen. Er wordt geen vast rentepercentage in deze voorwaarden vastgelegd.
- 9.3 Redelijke buitengerechtelijke incassokosten en eventuele proceskosten komen voor vergoeding in aanmerking voor zover de wet en een eventuele rechterlijke beslissing dit toelaten. Dezelfde kosten worden niet dubbel berekend.
- 9.4 BRYB mag bij opeisbare betalingsachterstand nog niet uitgevoerd projectwerk of aanvullende wijzigingsverzoeken proportioneel opschorten na schriftelijke waarschuwing. Voor het offline halen wegens betalingsachterstand geldt specifiek artikel 19.

- 9.5 Een betalingsregeling geldt alleen na schriftelijke bevestiging. Tijdige nakoming van die regeling voorkomt de daarin uitdrukkelijk uitgestelde maatregelen.

10 Controle, acceptatie en officiële oplevering

- 10.1 BRYB stelt de website of andere resultaten beschikbaar voor controle en verzoekt u binnen tien werkdagen schriftelijk akkoord te geven of concreet aan te geven welke onderdelen afwijken van de overeenkomst.
- 10.2 Bij een afwijzing benoemt u de betreffende onderdelen en de afgesproken eis waaraan zij niet voldoen. BRYB krijgt een redelijke gelegenheid om vastgestelde tekortkomingen te herstellen.
- 10.3 De officiële oplevering van een website bestaat uit uw schriftelijke akkoord én het beschikbaar stellen van het afgesproken digitale oplevermapje, bijvoorbeeld als ZIP of download. De afgesproken uitvoerbare websiteversie wordt daarbij aangewezen. Alleen een mapje toesturen is geen bewijs dat alle overeengekomen functies zijn geleverd.
- 10.4 Het oplevermapje bevat de afgesproken beschikbare projectcode of platformexport en relevante bestanden. BRYB geeft aan welke functies afhankelijk blijven van hosting, een platform, accounts, licenties of externe diensten en welke gegevens afzonderlijk moeten worden geëxporteerd.
- 10.5 Als een platform bepaalde code of gegevens niet beschikbaar stelt, moet BRYB deze beperking vóór het sluiten van de opdracht melden. Een beperking die toen niet was afgesproken, vermindert niet vanzelf de beloofde prestatie.
- 10.6 Bij branding omvat oplevering de afgesproken definitieve bestandsformaten. Bewerkbare bronbestanden zijn inbegrepen wanneer dat in de offerte staat; niet-gekozen concepten en interne werkbestanden zijn niet automatisch onderdeel van de levering.
- 10.7 Stilzwijgen geldt niet als automatisch akkoord. Bij uitblijven van een reactie herinnert BRYB u en kan het project worden gepauzeerd volgens artikel 5. Partijen maken bij gewenste livegang vóór afronding van alle onderdelen een schriftelijke afspraak over de resterende punten.
- 10.8 Kleine afwijkingen die normaal gebruik niet verhinderen kunnen met een schriftelijke restpuntenlijst en herstelplanning worden geaccepteerd. Goedkeuring laat aanspraken wegens verborgen tekortkomingen en dwingend recht onverlet.

11 Herstel na oplevering

- 11.1 Gedurende dertig kalenderdagen na oplevering herstelt BRYB zonder aanvullende arbeidskosten gemelde, reproduceerbare fouten die aan BRYB zijn toe te rekenen en een afwijking van de overeengekomen oplevering vormen.
- 11.2 Deze herstelperiode beperkt geen wettelijke aanspraken wegens een tekortkoming die later aan het licht komt. Een nieuwe wens, een gewijzigd platform of een wijziging door u is niet zonder meer een oorspronkelijke opleverfout.
- 11.3 U meldt een probleem met voldoende informatie, zoals URL, gebruikte browser, foutmelding en stappen om het probleem te reproduceren, en verleent noodzakelijke medewerking.

- 11.4** Wanneer onderzoek uitwijst dat sprake is van een externe oorzaak of een wijziging buiten de opdracht, mag BRYB pas kosten rekenen nadat u over de mogelijke onderzoekskosten bent geïnformeerd en daarmee heeft ingestemd.

12 Hosting en externe platformen

- 12.1** BRYB kan websites en toepassingen ontwikkelen met Base44, AI-ontwikkeltools, eigen code of andere platformen. De gebruikte omgeving en wezenlijke afhankelijkheden worden in de opdracht beschreven.
- 12.2** Een project kan technisch afhankelijk blijven van een externe backend, database, gebruikersauthenticatie, bestandsopslag, integraties of hosting. Een export van projectcode is daarom niet automatisch een volledig zelfstandig werkende kopie van de gehele toepassing.
- 12.3** Per opdracht wordt vastgelegd of de omgeving onder een BRYB-account of uw eigen account draait, welk abonnement nodig is, wie de kosten draagt en welke beheerrechten u ontvangt.
- 12.4** Een beheerpaneel geeft toegang tot de daarvoor ingerichte functies. Het omvat geen toegang tot het centrale BRYB-account, andere klantprojecten, niet-overdraagbare licenties of geheime sleutels van BRYB.
- 12.5** BRYB streeft naar een bruikbare en bereikbare dienst, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, vast uptimepercentage of hersteltermijn zonder afzonderlijke schriftelijke serviceafspraken.
- 12.6** Voorwaarden van een externe leverancier worden vóór contractsluiting beschikbaar gesteld voor zover zij rechten, gebruiksbeperkingen of uw verplichtingen bepalen. Zij maken niet zonder meer alle eigen verplichtingen van BRYB ongedaan.
- 12.7** Wijzigingen, limieten of prijsverhogingen van een externe leverancier kunnen aanpassing nodig maken. BRYB informeert u over wezenlijke gevolgen en bespreekt een oplossing. Extra kosten volgen artikel 7 of 18.
- 12.8** Overstappen naar andere hosting, overdracht aan een ander account of vervangen van platformfuncties kan technische migratie of herbouw vereisen. Hiervoor wordt vooraf een aparte afspraak gemaakt. BRYB mag een vooraf beloofde overdracht niet achteraf zonder grond uitsluiten.

13 Domeinnamen en e-mail

- 13.1** Domeinregistratie, verlenging, DNS-beheer en e-mailhosting zijn afzonderlijke diensten, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders vermeldt. BRYB vermeldt de kosten en eventuele verlengperiode vooraf.
- 13.2** Er zijn twee mogelijke constructies. Bij een klant domein bent u geregistreerd domeinnaamhouder en krijgt BRYB zo nodig beheerrechten. Bij een BRYB-domein is BRYB de geregistreerde houder en krijgt u het overeengekomen gebruiksrecht tijdens de dienstverlening.
- 13.3** De constructie waarbij BRYB domeinnaamhouder is, geldt uitsluitend wanneer dat vóór registratie uitdrukkelijk in de offerte of domeinbevestiging is vermeld en geaccepteerd. Alleen betaling van registratiekosten door BRYB maakt BRYB niet automatisch de houder. Zonder uitdrukkelijk overeengekomen BRYB-houderschap wordt u als houder geregistreerd.

- 13.4** Bij BRYB-houderschap vermeldt de opdracht ook de beoogde domeinnaam, de gebruikskosten, de verlenging en de voorwaarden voor latere houderwijziging. Zonder afzonderlijk afgesproken overnamevergoeding geldt geen extra koopsom: op verzoek werkt BRYB mee aan overdracht tegen de vooraf bevestigde noodzakelijke administratie- en externe kosten, met inachtneming van de regels van het register.
- 13.5** BRYB verkoopt of gebruikt een exclusief voor u geregistreerd BRYB-domein tijdens de overeenkomst niet voor een andere klant. Bij beëindiging biedt BRYB u eerst een redelijke gelegenheid van ten minste dertig kalenderdagen om overdracht te regelen, voor zover de registratieperiode dit toelaat.
- 13.6** Beschikbaarheid en registratie zijn pas zeker nadat het domeinregister de registratie heeft bevestigd. U bent verantwoordelijk voor de keuze van een naam waarop geen rechten van derden worden geschonden. BRYB verricht geen merkonderzoek tenzij afgesproken.
- 13.7** Voor domeinen waarvan u houder bent, worden wettelijke of registergebonden rechten op een verhuistoken en verhuizing gerespecteerd. Een domeinverhuizing en een houderwijziging zijn verschillende handelingen. BRYB gebruikt een betalingsgeschil niet om een verplichte afgifte van een token te weigeren.
- 13.8** BRYB stemt DNS-wijzigingen en mogelijke gevolgen voor e-mail vooraf af. U levert juiste gegevens aan en meldt bestaande maildiensten. DNS-wijzigingen kunnen tijdelijk doorwerken; volledig ononderbroken bereikbaarheid is niet gegarandeerd.
- 13.9** E-mailmigratie, historische mailboxinhoud, spamfiltering en aflevering in de inbox zijn alleen onderdeel van de opdracht voor zover afgesproken. Externe mailproviders en filters kunnen aflevering beïnvloeden.
- 13.10** Bij opzegging meldt BRYB tijdig welke actie nodig is om een domein of mailbox te behouden. Reeds met akkoord aangegane, niet-restitueerbare registratiekosten blijven verschuldigd. Opzegging van hosting beëindigt niet zonder duidelijke afspraak automatisch een afzonderlijke domeinregistratie.

14

Beheerabonnementen

- 14.1** Alleen het schriftelijk gekozen pakket wordt geleverd. De hieronder genoemde standaardtarieven zijn per maand exclusief btw; een uitdrukkelijk overeengekomen afwijkend tarief gaat voor.
- 14.2** BASIC — €30: hosting binnen de afgesproken omgeving, SSL waar ondersteund, technisch beheer binnen de invloedssfeer van BRYB, de afgesproken beschikbare back-upvoorziening, behandeling van storingen binnen die invloedssfeer en standaard ondersteuning.
- 14.3** PRO — €50: BASIC, aangevuld met één kleine wijziging per maand, een maandelijkse performancecontrole en een hogere behandelprioriteit dan BASIC.
- 14.4** MAX — €90: PRO, maar met in totaal drie kleine wijzigingen per maand, een maandelijkse controle van de afgesproken formulieren en belangrijke links, kleine SEO-aanpassingen binnen bestaande pagina's en een hogere behandelprioriteit dan PRO.
- 14.5** ULTRA — €150: MAX, maar met in totaal zes kleine wijzigingen per maand, een maandelijkse beoordeling van een bestaande conversieroute met waar passend een kleine verbetering, proactief advies en de hoogste behandelprioriteit van de standaardpakketten.
- 14.6** Aantallen wijzigingen tellen niet bij elkaar op: PRO geeft één, MAX drie en ULTRA zes wijzigingen per maand. Niet-gebruikte wijzigingen vervallen aan het einde van de betreffende abonnementsmaand en zijn niet inwisselbaar voor geld.

- 14.7** De pakketten omvatten geen onbeperkte ontwikkeling, advertenties, nieuwe pagina's, betaalde externe diensten of herstel van ieder denkbaar probleem. Vereiste externe kosten en gebruikslimieten worden vooraf vastgelegd. Een controle is geen garantie dat alle fouten worden ontdekt.
- 14.8** De inbegrepen maandelijkse controles worden naar redelijke professionele maatstaven uitgevoerd voor de onderdelen waartoe BRYB toegang heeft. BRYB meldt relevante bevindingen. Uitgebreide optimalisatie of herstel buiten het pakket wordt alleen na akkoord uitgevoerd.

15

Kleine wijzigingen en ondersteuning

- 15.1** Een kleine wijziging is een beperkte aanpassing binnen een bestaand onderdeel, zoals het vervangen van een aangeleverde tekst, afbeelding, link of knop, zonder nieuwe functionaliteit, nieuwe pagina of wezenlijk ander ontwerp.
- 15.2** BRYB beoordeelt de omvang redelijk en op basis van de feitelijke werkzaamheden. Bij twijfel geeft BRYB vóór uitvoering aan of het verzoek als één wijziging geldt, meerdere wijzigingen gebruikt of apart moet worden begroot. U kunt het verzoek daarna aanpassen of intrekken.
- 15.3** Een verzameling afzonderlijke wijzigingen op verschillende pagina's is niet automatisch één wijziging doordat deze in één bericht staat. Een kleine samenhangende aanpassing wordt evenmin zonder redelijke grond opgeknapt.
- 15.4** Verzoeken moeten voldoende concreet zijn en benodigde teksten of afbeeldingen bevatten. Een tijdig ingediend en compleet verzoek dat BRYB door eigen planning pas later uitvoert, blijft ten laste van de maand van ontvangst en vervalt daardoor niet.
- 15.5** Standaard ondersteuning verloopt via de afgesproken contactkanalen op werkdagen. BRYB biedt geen permanente bewaking, telefonische beschikbaarheid of 24/7-storingsdienst zonder aanvullende afspraak.
- 15.6** Prioriteit betreft de volgorde van behandeling en is geen gegarandeerde reactietijd of oplostijd. Ernst, impact en beveiligingsrisico kunnen maken dat een storing voorgeat op een regulier verzoek uit een hoger pakket.

16

Beveiliging en back-ups

- 16.1** BRYB neemt passende technische en organisatorische maatregelen binnen de eigen opdracht en feitelijke mogelijkheden. Welke maatregelen en back-upvoorzieningen gelden, wordt afgestemd op de omgeving en de aard van de dienst.
- 16.2** BRYB legt bij de start vast of er herstelpunten, codeversies, database-exports of andere back-ups beschikbaar zijn, met de afgesproken frequentie en bewaartermijn. Zijn volledige back-ups technisch niet beschikbaar, dan meldt BRYB dit vooraf en wordt vastgelegd wat wel wordt veiliggesteld.
- 16.3** Platformversiegeschiedenis of een code-export is niet automatisch een back-up van alle klantgegevens, uploads, accounts en configuratie. Zonder aanvullende afspraak geldt geen garantie van volledig herstel, een maximale hoeveelheid gegevensverlies of een vaste hersteltijd.
- 16.4** U bewaart zelf originele teksten, afbeeldingen en aangeleverde bestanden, gebruikt sterke wachtwoorden en waar mogelijk multifactorauthenticatie, deelt geen persoonlijke inloggegevens onnodig en meldt vermoedens van misbruik direct.

- 16.5 Bij een concreet beveiligingsrisico mag BRYB noodzakelijke, proportionele beschermingsmaatregelen treffen, waaronder het tijdelijk uitschakelen van een kwetsbare functie. BRYB informeert u zo snel als redelijkerwijs mogelijk en werkt aan herstel.
- 16.6 Geen enkele beveiligingsmaatregel sluit ieder incident uit. Deze constatering ontheft BRYB niet van de afgesproken zorgplicht, wettelijke verplichtingen of verantwoordelijkheid voor eigen tekortkomingen.

17 Gebruik en wijzigingen door anderen

- 17.1 U gebruikt de dienst rechtmatig en plaatst geen onrechtmatige, misleidende of inbreukmakende inhoud. Ook spam, phishing, malware en ongeoorloofde toegang zijn verboden.
- 17.2 U blijft verantwoordelijk voor eigen content, bedrijfsactiviteiten en gebruikersbeheer. BRYB is niet automatisch de verkoper van producten of diensten die via een klantwebsite worden aangeboden.
- 17.3 Wijzigingen door u of derden kunnen invloed hebben op werking, beveiliging en onderhoud. BRYB is niet verantwoordelijk voor problemen voor zover deze aantoonbaar door zulke wijzigingen ontstaan, maar blijft verantwoordelijk voor eigen fouten.
- 17.4 BRYB beoordeelt klachten over onrechtmatige inhoud zorgvuldig en mag na redelijke beoordeling noodzakelijke maatregelen nemen. Waar mogelijk krijgt u eerst gelegenheid om te reageren of de inhoud te corrigeren. Bij urgent gevaar of een bindend bevel mag onmiddellijke actie nodig zijn.

18 Looptijd, opzegging en prijswijzigingen

- 18.1 Een beheerabonnement loopt voor onbepaalde tijd en is door beide partijen schriftelijk opzegbaar met één maand opzegtermijn, tenzij een andere looptijd duidelijk in de opdracht is overeengekomen. De opzegtermijn begint op de dag van ontvangst. Een gedeeltelijke laatste maand wordt naar rato afgerekend.
- 18.2 Een upgrade of downgrade wordt schriftelijk bevestigd met tarief en ingangsdatum. Een lagere abonnementsprijs vermindert niet automatisch de kosten van externe diensten die al met toestemming voor een vaste periode zijn ingekocht.
- 18.3 BRYB mag tarieven voor doorlopende diensten wijzigen met ten minste dertig kalenderdagen schriftelijke aankondiging en een duidelijke toelichting. U mag het betrokken abonnement vóór de ingangsdatum kosteloos beëindigen tegen die datum wanneer u niet met de verhoging instemt.
- 18.4 Een vaste projectprijs wordt niet eenzijdig verhoogd voor reeds overeengekomen werk. Meerwerk en gewijzigde wettelijke heffingen worden afzonderlijk behandeld volgens de overeenkomst en wet.
- 18.5 Andere wijzigingen van voorwaarden bij een lopend abonnement worden eveneens ten minste dertig kalenderdagen vooraf aangekondigd. Bij een wezenlijk nadelige wijziging kunt u vóór ingang kosteloos beëindigen tegen de wijzigingsdatum. Reeds ontstane rechten en betalingsverplichtingen blijven bestaan.
- 18.6 Bij beëindiging van hosting of een vereist platformabonnement kan de website offline gaan of kunnen functies stoppen. BRYB vermeldt de einddatum en overdrachtsmogelijkheden en handelt volgens artikel 25.

- 19.1** Uitsluitend wegens betalingsachterstand mag BRYB door haar beheerde hosting tijdelijk opschorten wanneer een daarvoor opeisbare factuur ten minste drie kalendermaanden na de vervaldatum onbetaald is gebleven.
- 19.2** BRYB waarschuwt hiervoor vooraf schriftelijk, noemt het openstaande bedrag en de voorgenomen uitschakeldatum en geeft een laatste betaaltermijn van minimaal veertien kalenderdagen. De termijn van drie maanden loopt vanaf de oorspronkelijke vervaldatum en wordt door de waarschuwing niet verkort.
- 19.3** Tijdens tijdelijke opschorting blijft de omgeving in beginsel behouden. Alleen overeengekomen redelijke kosten voor daadwerkelijk gereserveerde hosting en instandhouding lopen door; niet-uitgevoerde wijzigings- of beheerdiensten worden niet automatisch volledig doorbelast.
- 19.4** Na ontvangst van betaling of nakoming van een schriftelijke herstelspraak herstelt BRYB de toegang binnen een redelijke termijn. Eventuele externe heraansluitkosten worden vooraf kenbaar gemaakt en alleen berekend voor zover redelijk en verschuldigd.
- 19.5** Wanneer de betalingsachterstand ten minste negen kalendermaanden na de vervaldatum voortduurt, mag BRYB de betrokken doorlopende dienst na een laatste schriftelijke waarschuwing en hersteltermijn van minimaal veertien kalenderdagen beëindigen en de website definitief offline halen. Ontbinding vereist dat aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
- 19.6** Definitief offline betekent beëindiging van hosting; het betekent niet dat u afstand doet van eigen content of reeds verkregen gebruiksrechten. Voor export, teruggave en verwijdering geldt artikel 25.
- 19.7** Voordat productiegegevens worden verwijderd, krijgt u een laatste concrete kennisgeving en, voor zover wettelijk en technisch mogelijk, minimaal dertig kalenderdagen om een export te ontvangen of overdracht af te spreken. Persoonsgegevens worden behandeld volgens de verwerkersafspraken en toepasselijke wetgeving.
- 19.8** Deze drempels beperken maatregelen bij fraude, onrechtmatig gebruik, een acuut beveiligingsincident of een bindend bevel niet. Voor die gevallen gelden de afzonderlijke bepalingen. BRYB gebruikt zulke gronden niet om de bescherming van dit artikel bij gewone wanbetaling te omzeilen.

- 20.1** U behoudt de rechten op eigen aangeleverde teksten, beelden, logo's, gegevens en ander materiaal. U geeft BRYB toestemming om deze te gebruiken voor uitvoering van de opdracht.
- 20.2** Na volledige betaling van het betreffende project krijgt u een blijvend gebruiksrecht op het door BRYB daarvoor opgeleverde werk, voor het overeengekomen zakelijke doel. Dit omvat het gebruiken, publiceren en laten onderhouden of aanpassen van de opleverbestanden voor de eigen onderneming, voor zover rechten van derden dit toelaten.
- 20.3** BRYB behoudt auteursrechten op eigen werk tenzij partijen overdracht uitdrukkelijk en rechtsgeldig schriftelijk regelen. Voor overdracht van auteursrechten en een exclusieve licentie wordt waar vereist een daartoe geschikte ondertekende akte opgesteld. Alleen betalen of een bestand ontvangen is geen algemene overdracht van alle auteursrechten.

- 20.4** Voor een definitief, specifiek voor u ontworpen logo spreekt BRYB af dat zij datzelfde logo niet voor een andere klant hergebruikt. Gewone stijlelementen, technieken en algemene kennis vallen daar niet automatisch onder. Een merkrechtelijke beschikbaarheidscontrole of registratie is alleen inbegrepen als afgesproken.
- 20.5** Bestaande hulpmiddelen, generieke componenten, bibliotheken, fonts, stockmateriaal en platformonderdelen blijven onder hun eigen rechten en licentievoorwaarden vallen. BRYB vermeldt relevante gebruiksbeperkingen en eventuele terugkerende licentiekosten vóór aanschaf of gebruik.
- 20.6** Niet-gekozen concepten, interne prompts, werkinstructies en interne werkbestanden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk afgesproken. U mag een betaald opgeleverd project wel door een andere dienstverlener laten onderhouden binnen de toegekende rechten.
- 20.7** Een eenmaal volledig betaald project verliest zijn blijvende gebruiksrecht niet uitsluitend doordat een later hostingabonnement eindigt of onbetaald blijft. Het recht op gebruik en de feitelijke beschikbaarheid van hosting zijn afzonderlijke zaken.

21

AI, content en resultaten

- 21.1** BRYB mag AI en andere hulpmiddelen gebruiken voor ontwerp, code, teksten, beeld en ondersteuning, met passende menselijke beoordeling binnen de opdracht.
- 21.2** BRYB blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen prestatie en een zorgvuldige inzet van die hulpmiddelen. Het gebruik van AI is geen algemene vrijstelling van kwaliteitseisen, rechten van derden of privacyverplichtingen.
- 21.3** Bij AI-gegenereerde onderdelen kan absolute originaliteit, exclusiviteit of auteursrechtelijke bescherming niet zonder meer worden gegarandeerd. Indien exclusiviteit of een bijzondere rechtenpositie essentieel is, leggen partijen vooraf aanvullende eisen en controles vast.
- 21.4** U controleert vóór publicatie zakelijke feiten, productclaims, prijzen en verklaringen die namens uw onderneming worden gedaan. BRYB publiceert geen bekend onjuiste of onrechtmatige inhoud op grond van uitsluitend klantgoedkeuring.
- 21.5** BRYB garandeert geen omzet, winst, aantal aanvragen, advertentieresultaat, zoekmachinepositie of specifieke score in een extern meetinstrument, tenzij een concrete garantie schriftelijk is overeengekomen.
- 21.6** Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens worden niet zonder passende grondslag en afspraken aan AI-diensten verstrekt. Een algemene toestemming voor AI in dit artikel vervangt geen vereiste privacy- of verwerkersafspraken.

22

Portfolio en naamsvermelding

- 22.1** U staat BRYB toe om na openbare livegang het opgeleverde werk, uw handelsnaam en logo te tonen als zakelijke referentie in het portfolio van BRYB, op de BRYB-website en de sociale kanalen van BRYB. Een screenshot of korte beschrijving is hiervoor voldoende.
- 22.2** BRYB publiceert daarbij geen inloggegevens, besloten klantgegevens, niet-openbare persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie. BRYB gebruikt beelden alleen voor zover zij daarvoor de benodigde rechten heeft.

- 22.3** Partijen kunnen vooraf schriftelijk geheimhouding, uitstel of een uitzondering op portfoliogebruik afspreken. Bij een later gemotiveerd privacy-, veiligheids- of vertrouwelijkheidsbezwaar overlegt BRYB over passende aanpassing of verwijdering.
- 22.4** Een zichtbare vermelding zoals 'Website door BRYB' op de klantwebsite wordt vooraf afgesproken en is niet automatisch verplicht door deze voorwaarden.
- 22.5** Dit artikel geeft geen toestemming om namens u een review te schrijven, een aanbeveling te verzinnen of vertrouwelijke resultaten openbaar te maken.

23 Privacy, persoonsgegevens en geheimhouding

- 23.1** Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht ontvangen geheim en gebruiken die alleen voor het afgesproken doel. Dit geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, onafhankelijk is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
- 23.2** Toegang wordt beperkt tot personen die de informatie nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.
- 23.3** U bent in beginsel verantwoordelijk voor doelen en rechtmatigheid van de verwerking van gegevens van uw websitebezoekers en klanten. BRYB is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van eigen contact-, offerte- en factuurgegevens.
- 23.4** Voor zover BRYB persoonsgegevens in uw opdracht verwerkt, sluiten partijen vóór die verwerking een passende verwerkersovereenkomst. Deze algemene voorwaarden vervangen die overeenkomst niet.
- 23.5** De verwerkersovereenkomst legt onder meer doel, duur, categorieën gegevens en betrokkenen, instructies, beveiliging, subverwerkers, incidentmelding, ondersteuning, controle en teruggeven of verwijderen vast. Eventuele internationale doorgifte wordt daarin of in bijbehorende documentatie passend geregeld.
- 23.6** BRYB meldt een bekend geworden persoonsgegevensincident dat uw gegevens raakt zonder onredelijke vertraging en volgens de toepasselijke afspraken. U beoordeelt eigen wettelijke meldplichten; BRYB verleent de overeengekomen medewerking.
- 23.7** U bepaalt welke privacyverklaring, cookie-informatie, toestemming en branchespecifieke teksten voor uw activiteiten nodig zijn. BRYB implementeert de afgesproken technische voorzieningen zorgvuldig en meldt bekende beperkingen. Deze taakverdeling sluit eigen wettelijke verplichtingen van BRYB niet uit.

24 Annulering en beëindiging van een project

- 24.1** U kunt een project schriftelijk opzeggen. De financiële afwikkeling vindt plaats volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht, waaronder waar van toepassing de regels voor een overeenkomst van opdracht.
- 24.2** Bij opzegging vergoedt u het redelijkerwijs aan het uitgevoerde werk toe te rekenen deel van de prijs en de met akkoord aangegane, niet meer te vermijden externe kosten. BRYB verstrekt een gespecificeerde afrekening en brengt besparingen in mindering.
- 24.3** Een eventueel verdergaand recht op een redelijk loon wordt beoordeeld overeenkomstig de wet en de omstandigheden, waaronder de reden van beëindiging en het voordeel van al uitgevoerd werk. Er geldt geen automatische plicht om steeds de gehele resterende projectprijs te betalen.

- 24.4** Reeds betaalde bedragen worden verrekend. Een overschot wordt binnen veertien kalenderdagen na de definitieve afrekening terugbetaald, tenzij partijen een andere redelijke termijn overeenkomen.
- 24.5** Bij beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van BRYB blijven uw rechten op herstel, ontbinding, terugbetaling en schadevergoeding binnen de wettelijke en rechtsgeldige contractuele grenzen bestaan.
- 24.6** Partijen leggen vast welke gedeeltelijke resultaten worden overgedragen en welk gebruiksrecht tegenover de afrekening staat. U behoudt toegang tot eigen aangeleverde materialen en de wettelijk vereiste teruggave van persoonsgegevens.

25

Overdracht, einde hosting en bedrijfsbeëindiging

- 25.1** Bij het eindigen van een dienst meldt BRYB de einddatum, welke onderdelen daardoor stoppen en welke beschikbare bestanden, exports of overdrachtsmogelijkheden er zijn.
- 25.2** BRYB verstrekt de reeds overeengekomen opleverbestanden en verleent redelijke medewerking aan overdracht. Aanvullende migratie, technische herbouw, configuratie bij een nieuwe leverancier en begeleiding worden alleen na een voorafgaande kostenafpraak uitgevoerd.
- 25.3** Er wordt geen volledige overdraagbaarheid beloofd van een centraal BRYB-account, externe backend, platformlicentie, wachtwoorden of functies die de betreffende aanbieder niet overdraagbaar maakt. BRYB verstrekt wel de beschikbare overdraagbare projectonderdelen en legt noodzakelijke vervolgstappen uit.
- 25.4** U regelt tijdig vervangende hosting, accounts en benodigde licenties. BRYB mag niet zonder bericht een toegezegde overdrachtsmogelijkheid laten vervallen.
- 25.5** Na beëindiging blijft een beschikbare export in beginsel dertig kalenderdagen beschikbaar voor afhaling, tenzij een andere termijn of een wettelijke verplichting geldt. Persoonsgegevens worden naar uw keuze en instructie teruggegeven of verwijderd overeenkomstig de verwerkersovereenkomst. Voor back-upkopieën gelden de daarin vastgelegde bewaartermijnen en afscherming.
- 25.6** Indien BRYB haar bedrijfsactiviteiten vrijwillig beëindigt, kondigt zij het stoppen van doorlopende diensten normaal ten minste zestig kalenderdagen vooraf aan en biedt zij een redelijke gelegenheid voor overdracht. Reeds vooruitbetaalde bedragen voor niet meer geleverde perioden worden naar rato terugbetaald.
- 25.7** Een KvK-uitschrijving beëindigt contractuele verplichtingen niet vanzelf. Een website die afhankelijk is van het BRYB-platformaccount kan wel offline gaan wanneer dat account of abonnement eindigt. BRYB vermeldt dit vooraf en neemt bij een geplande beëindiging de in dit artikel beschreven maatregelen.
- 25.8** Bij faillissement, plotselinge uitval of het wegvallen van een externe leverancier kan continuïteit niet worden gegarandeerd. Wettelijke rechten en bevoegdheden van bijvoorbeeld een curator blijven gelden. BRYB spant zich in om waar mogelijk verlies van overdraagbare projectinformatie te beperken.

26

Tekortkoming en overmacht

- 26.1** Als een partij tekortschiet en nakoming nog mogelijk is, stelt de andere partij haar schriftelijk in gebreke met een redelijke hersteltermijn, tenzij verzuim volgens de wet zonder ingebrekestelling intreedt.

- 26.2** Ontbinding is alleen mogelijk voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt. Een geringe tekortkoming rechtvaardigt niet automatisch beëindiging van de volledige overeenkomst.
- 26.3** Overmacht betreft een omstandigheid die nakoming verhindert en niet aan de betreffende partij kan worden toegerekend. Een storing bij een leverancier, cyberincident, ziekte of personeelstekort is niet automatisch overmacht; oorzaak, voorzienbaarheid en redelijkerwijs te nemen maatregelen zijn van belang.
- 26.4** De getroffen partij meldt de situatie, beperkt de gevolgen en hervat zodra dat redelijkerwijs mogelijk is. Partijen bespreken een tijdelijke oplossing.
- 26.5** Duurt de belemmering langer dan zestig kalenderdagen, dan mag iedere partij het daardoor getroffen, nog niet uitvoerbare deel schriftelijk beëindigen, tenzij de wet eerder beëindiging toestaat. Bruikbaar geleverd werk wordt redelijk afgerekend; vooruitbetalingen voor niet-geleverde delen worden terugbetaald.

27

Aansprakelijkheid

- 27.1** BRYB is aansprakelijk voor schade door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad voor zover die aansprakelijkheid volgens de wet bestaat en niet rechtsgeldig is beperkt.
- 27.2** Voor zakelijke projectopdrachten is de totale aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot de daarvoor overeengekomen projectprijs exclusief btw. Voor schade die uitsluitend betrekking heeft op een doorlopende dienst is de totale aansprakelijkheid per contractjaar beperkt tot de vergoeding exclusief btw voor twaalf maanden van de betrokken dienst, berekend naar het tarief ten tijde van het schadeveroorzakende voorval. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.
- 27.3** Binnen die begrenzing kunnen redelijke directe schade, redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang en redelijke kosten ter beperking van schade voor vergoeding in aanmerking komen.
- 27.4** BRYB is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en gevolgschade door bedrijfsstagnatie.
- 27.5** De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BRYB of haar bedrijfsleiding, schade door overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover uitsluiting volgens dwingend recht niet is toegestaan. Zij beperken evenmin wettelijke rechten van derden die niet aan deze overeenkomst zijn gebonden, waaronder betrokkenen onder de AVG.
- 27.6** U meldt schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, verleent medewerking aan onderzoek en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te beperken. BRYB krijgt waar passend gelegenheid tot herstel.
- 27.7** Een klacht of schadeclaim leidt niet automatisch tot verval van alle rechten door het missen van een zeer korte contractuele termijn. Wettelijke klachtplichten, verjaring en de omstandigheden van het geval zijn van toepassing.

28

Rechten van derden en aanspraken

- 28.1** U staat ervoor in dat u het door u aangeleverde materiaal en de gegeven instructies voor het afgesproken doel mag laten gebruiken.

- 28.2** Voor zover een aanspraak van een derde het gevolg is van een toerekenbare schending van deze verplichting door u, vergoedt u de daaruit voortvloeiende redelijke schade en verdedigingskosten van BRYB, met inachtneming van het toepasselijke recht.
- 28.3** BRYB informeert u tijdig over zo'n aanspraak, biedt gelegenheid om bij de verdediging betrokken te zijn en treft zonder overleg geen schikking die verplichtingen voor u schept.
- 28.4** Deze regeling geldt niet voor zover de aanspraak voortkomt uit eigen onrechtmatig handelen, eigen materiaal of een zelfstandige tekortkoming van BRYB. Partijen werken bij een gegronde inbreukklacht mee aan een redelijke oplossing, bijvoorbeeld aanpassing of vervanging.

29

Klachten en geschillen

- 29.1** Klachten kunnen schriftelijk naar info@bryb.nl met een duidelijke omschrijving, relevante opdrachtgegevens en de gewenste oplossing. BRYB bevestigt ontvangst zo spoedig mogelijk en streeft naar een inhoudelijke reactie binnen tien werkdagen.
- 29.2** Is meer onderzoek nodig, dan meldt BRYB dit met een indicatie van de reactietermijn. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Mediation kan worden afgesproken, maar is geen verplichte belemmering voor toegang tot de rechter.
- 29.3** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 29.4** Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter, tenzij partijen na het ontstaan van het geschil rechtsgeldig een andere wijze van geschilbeslechting overeenkomen.

30

Versie en beschikbaarheid

- 30.1** De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt of rechtsgeldig beschikbaar is gesteld, is het uitgangspunt. Een latere publicatie op de website vervangt die versie niet automatisch.
- 30.2** De actuele voorwaarden zijn te lezen en als PDF op te slaan via <https://bryb.nl/voorwaarden.html>. BRYB kan de toepasselijke versie ook per e-mail verstrekken.
- 30.3** Wijziging van voorwaarden voor lopende doorlopende diensten volgt artikel 18. Specifieke afspraken tussen partijen blijven voorrang houden.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN