



BRYB · JURIDISCH DOCUMENT

Privacyverklaring

Wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, klant wordt of ons klantportaal gebruikt, verwerkt BRYB persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die iets zeggen over een persoon, zoals een naam, een e-mailadres of een IP-adres. In deze verklaring leest u waarvoor wij die gegevens gebruiken, met wie wij ze delen, hoe lang wij ze bewaren en welke rechten u heeft.

VERSIE EN DATUM

v2.0 — 12 september 2026

BRYB — handelsnaam van TranQuility, eenmanszaak
Tollenspark 3, 2692 DN 's-Gravenzande
KvK 86115944 · btw NL004192501B79
info@bryb.nl · +31 6 82 08 81 10 · bryb.nl

Inhoud

- 01 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?
- 02 Voor wie geldt deze verklaring?
- 03 Welke persoonsgegevens verwerken wij?
- 04 Hoe ontvangen wij uw gegevens?
- 05 Waarom gebruiken wij uw gegevens?
- 06 Dienstberichten, aanbiedingen en portfolio
- 07 Met wie delen wij gegevens?
- 08 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte
- 09 AI-ondersteuning
- 10 Cookies, technische registraties en externe inhoud
- 11 Hoe lang bewaren wij gegevens?
- 12 Hoe beveiligen wij uw gegevens?
- 13 Uw rechten en keuzes
- 14 Bent u verplicht gegevens te geven?
- 15 Klachten en wijzigingen

01 Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

BRYB is de handelsnaam waaronder TranQuility, een eenmanszaak, diensten aanbiedt. Een eenmanszaak is geen aparte rechtspersoon: achter BRYB staat één onderneming met één eigenaar, die verantwoordelijk is voor de verwerkingen in deze verklaring. Waar hieronder 'BRYB' of 'wij' staat, wordt die onderneming bedoeld.

Handelsnaam	BRYB
Juridische naam en rechtsvorm	TranQuility, eenmanszaak
Vestigingsadres	Tollenspark 3, 2692 DN 's-Gravenzande
KvK-nummer	86115944
Btw-identificatienummer	NL004192501B79
E-mail	info@bryb.nl
Telefoon	+31 6 82 08 81 10
Website	bryb.nl

Voor privacyvragen en verzoeken kunt u mailen naar info@bryb.nl. Vermeld bij voorkeur 'Privacy' in het onderwerp.

BRYB heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld en is daartoe niet verplicht: de onderneming is geen overheidsinstantie, verricht geen grootschalige regelmatige en stelselmatige observatie en verwerkt niet grootschalig bijzondere categorieën van persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens. Als dat verandert, beoordelen wij die verplichting opnieuw.

02 Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring beschrijft vier situaties die los van elkaar staan. Het verschil is belangrijk, omdat niet overal dezelfde gegevens, doelen en partijen bij betrokken zijn.

Bezoekers van bryb.nl

U bekijkt onze publieke website. Wij verwerken dan geen gegevens die de website zelf vastlegt; wel worden bij het laden van een pagina technische gegevens verwerkt door onze hostingpartij en de aanbieder van onze lettertypen. Onderdeel 10 beschrijft dat precies.

Communicatie, offertes, opdrachten en administratie

U stuurt een vraag, ontvangt een offerte, wordt klant of staat als contactpersoon in een opdracht. Hierbij horen uw contactgegevens, uw berichten, projectgegevens en de bijbehorende administratie.

Gebruikers van het BRYB-klantportaal

U logt in op portaal.bryb.nl. Daar staan echte klantgegevens en projectdocumenten. Het portaal draait op het platform van een externe leverancier, onder het account van BRYB; onderdeel 7 en 8 beschrijven wat dat betekent.

Gegevens die wij uitsluitend namens een klant verwerken

Wij bouwen of beheren een website of toepassing en komen daarbij in aanraking met gegevens van de klanten of bezoekers van onze klant.

In de eerste drie situaties is BRYB verwerkingsverantwoordelijke: wij bepalen zelf waarom en hoe wij de gegevens gebruiken. In de vierde situatie is onze klant verantwoordelijk en handelen wij als verwerker volgens diens instructies en de met die klant gemaakte verwerkersafspraken. Voor die verwerking geldt ook de privacyverklaring van die klant. Deze verklaring vervangt geen verwerkersovereenkomst.

03 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij ontvangen hangt af van uw contact met BRYB. Wij verwerken alleen wat voor de betreffende activiteit nodig is:

- **Contactgegevens**, zoals uw naam, zakelijk e-mailadres, telefoonnummer en functie.
- **Bedrijfsgegevens**, zoals handelsnaam, websiteadres, zakelijke adresgegevens en gegevens voor de facturatie. Gegevens van een eenmanszaak kunnen ook persoonsgegevens zijn.
- **Communicatie**, zoals uw vragen, berichten, offertewensen, feedback en gemaakte afspraken.
- **Opdrachtgegevens**, zoals de gekozen diensten, projectplanning, goedkeuringen en door u aangeleverde bestanden.
- **Administratieve gegevens**, zoals offertes, overeenkomsten, facturen, betalingsoverzichten en openstaande bedragen.
- **Account- en portaalgegevens** als u het BRYB-klantportaal gebruikt: naam, e-mailadres, rol, projecttoegang, de documenten in uw dossier en registraties van toegang tot het portaal.
- **Technische gegevens** voor zover onze leveranciers die vastleggen. De website van BRYB legt zelf niets vast; wat de hostingpartij registreert staat bij onderdeel 10.

Stuur via een gewone vraag of offerteaanvraag geen kopie van uw identiteitsbewijs, BSN, medische informatie, wachtwoorden of andere onnodige gevoelige gegevens. Heeft een opdracht zulke gegevens werkelijk nodig, dan maken wij daar vooraf afzonderlijke afspraken over.

04 Hoe ontvangen wij uw gegevens?

Wij ontvangen gegevens vooral rechtstreeks van u: via e-mail, telefoon, WhatsApp, een aanvraag, een offerteacceptatie of het aanleveren van projectmateriaal.

Het contactformulier op bryb.nl

Op de contactpagina kunt u een bericht voorbereiden. Wij hebben de werking daarvan gecontroleerd: het formulier stelt uw bericht volledig in uw eigen browser samen en verstuurt niets naar een server van BRYB. Er wordt daarbij niets op uw apparaat opgeslagen en niets uitgelezen. Wanneer u op verzenden klikt, opent het formulier uw eigen e-mailprogramma of WhatsApp met het bericht erin.

Bij het openen en gebruiken van uw e-mail- of WhatsApp-dienst gelden ook de privacyvoorwaarden van die aanbieder. BRYB ontvangt uw bericht nadat u het daadwerkelijk verstuurt.

Deze uitspraak gaat uitsluitend over het formulier. Het laden van de pagina zelf verloopt via onze hostingpartij, die daarbij technische gegevens kan registreren; onderdeel 10 beschrijft dat apart.

Soms krijgen wij zakelijke contactgegevens via uw werkgever, een collega of een verwijzer. Als wij persoonsgegevens uit een andere bron gebruiken om contact met u op te nemen, vertellen wij u bij dat eerste contact waar deze vandaan komen en waarom wij ze gebruiken. Vindt dat contact later plaats, dan informeren wij u in beginsel uiterlijk binnen één maand na ontvangst, of eerder wanneer een wettelijke verplichting dat vereist.

05 Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken gegevens alleen voor een bepaald doel en met een passende wettelijke grondslag.

Vragen beantwoorden en een website-check uitvoeren

Contactgegevens, websiteadres en berichtinhoud om uw verzoek te behandelen.

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang: bereikbaar zijn en gevraagde zakelijke informatie verstrekken. Voor noodzakelijke stappen naar een overeenkomst die u persoonlijk met ons wilt sluiten: voorbereiding van die overeenkomst.

Offertes en opdrachten uitvoeren

Contact-, offerte-, project- en goedkeuringsgegevens om afspraken te maken en het afgesproken werk te leveren.

GRONDSLAG

Uitvoering of voorbereiding van de overeenkomst wanneer u zelf contractspartij bent. Voor contactpersonen van een zakelijke klant: gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en organiseren van die zakelijke relatie.

Het klantportaal aanbieden

Account-, project- en documentgegevens en registraties van toegang, zodat u uw eigen dossier kunt inzien en wij de toegang kunnen beheren en beveiligen.

GRONDSLAG

Uitvoering van uw overeenkomst; voor contactpersonen van een organisatie ons gerechtvaardigde belang bij veilige en bruikbare dienstverlening.

Hosting, beheer en ondersteuning leveren

Benodigde account-, project- en technische gegevens voor toegang, uitvoering en probleemoplossing.

GRONDSLAG

Uitvoering van uw overeenkomst; voor contactpersonen van een organisatie ons gerechtvaardigde belang bij veilige en bruikbare dienstverlening. Gegevens die wij uitsluitend namens een klant verwerken vallen onder diens instructies en verwerkersafspraken.

Factureren en boekhouden

Benodigde factuur- en betalingsgegevens.

GRONDSLAG

Uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke administratie- en bewaarplicht, ieder voor het betreffende onderdeel.

Beveiliging en misbruik tegengaan

Noodzakelijke technische registraties en incidentgegevens.

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang bij beveiliging van onze systemen, gegevens en dienstverlening.

Afspraken aantonen of een geschil behandelen

Relevante correspondentie, contracten en betalingsinformatie.

GRONDSLAG

Gerechtvaardigd belang bij het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

Een herkenbare persoonlijke review of foto publiceren

De afgesproken naam, review of afbeelding.

GRONDSLAG

Uw afzonderlijke toestemming, tenzij vooraf een andere passende grondslag specifiek is toegelicht.

Bij een gerechtvaardigd belang beoordelen wij of de verwerking noodzakelijk is en of uw privacybelangen niet zwaarder wegen. Wij beperken de gegevens en het gebruik tot wat daarvoor redelijkerwijs nodig is. U kunt bezwaar maken zoals uitgelegd bij onderdeel 13. Voor een algemene contactvraag vragen wij geen algemene toestemming voor al onze gegevensverwerking. Toestemming gebruiken wij alleen wanneer die bij de betreffende activiteit past of verplicht is.

06 Dienstberichten, aanbiedingen en portfolio

Wij kunnen u berichten sturen over uw aanvraag, project, account, factuur of een storing. Dit zijn dienstberichten en geen automatische inschrijving voor een nieuwsbrief. Als wij nieuwsbrieven of andere elektronische reclame versturen waarvoor toestemming vereist is, vragen wij die vooraf afzonderlijk. Alleen wanneer een wettelijke uitzondering werkelijk van toepassing is, kunnen wij zonder die toestemming berichten sturen. Bij reclame is duidelijk hoe u zich kosteloos afmeldt. Een algemeen commercieel belang geeft ons geen onbeperkt recht om u ongevraagd te mailen of appen.

Wij kunnen opgeleverd openbaar werk tonen als zakelijke referentie volgens onze projectafspraken. Op onze portfoliopagina gebeurt dat met eigen schermafbeeldingen die op onze eigen omgeving staan, met een gewone link naar de betreffende website. Een bedrijfslogo of handelsnaam kan bij een eenmanszaak naar u als persoon verwijzen. Voor dat beperkte zakelijke portfoliogebruik beroepen wij ons, na belangenafweging, op ons belang om eerder werk te laten zien. U kunt gemotiveerd bezwaar maken. Een portfoliobeding is geen algemene toestemming om persoonlijke foto's, privégegevens of herkenbare reviews te publiceren. Daarvoor maken wij waar nodig een afzonderlijke afspraak.

07 Met wie delen wij gegevens?

Toegang binnen BRYB is beperkt tot bevoegde beheerders die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. Daarnaast schakelen wij leveranciers in. Hieronder staan de partijen die wij op dit moment daadwerkelijk gebruiken en waarvoor.

Hostingprovider van de publieke website

VERENIGDE STATEN

Host bryb.nl. Bij ieder bezoek verwerkt deze partij technische verbindingsgegevens: IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina en browsergegevens. Doel: de website tonen, bereikbaar houden en beveiligen. BRYB gebruikt op deze omgeving geen statistieken- of advertentiefuncties.

E-mailprovider

NEDERLAND

Levert onze zakelijke mailbox. Verwerkt afzender, ontvanger, onderwerp, berichtinhoud, bijlagen en verzendgegevens. Doel: uw bericht ontvangen, beantwoorden en bewaren. Berichten die u ons mailt komen via deze partij bij ons binnen en blijven daar opgeslagen zolang wij ze bewaren.

Leverancier van het klantportaal

VERENIGDE STATEN

Levert het platform waarop het klantportaal en onze eigen werkomgeving draaien, onder het account van BRYB. Verwerkt account- en inloggegevens, projectgegevens en de documenten in uw dossier. Doel: u toegang geven tot uw dossier en de opdracht uitvoeren. Deze leverancier schakelt zelf onderaannemers in; onderdeel 8 beschrijft wat dat voor doorgifte betekent.

Aanbieder van de lettertypen

INDIA

Levert de lettertypen waarmee de website wordt weergegeven. Uw browser haalt die bestanden bij deze partij op; daarbij ontvangt zij uw IP-adres, browser- en apparaatgegevens en de verwijzende pagina. Doel: de tekst correct en herkenbaar tonen. Zie onderdeel 10.

Daarnaast kunnen wij noodzakelijke gegevens delen met de volgende categorieën ontvangers, voor zover die voor een concrete opdracht of verplichting nodig zijn:

- Banken, betaalproviders en administratieve dienstverleners voor betaling en boekhouding.
- Domeinregistrars wanneer wij een domeinnaam voor u regelen.
- Ingeschakelde ontwerpers of ontwikkelaars voor het deel van een opdracht waaraan zij werken.
- Juridische adviseurs, incassodienstverleners of bevoegde instanties wanneer dit noodzakelijk en rechtmatig is.

Welke betaaldienstverlener, administratieve dienstverlener of opslagprovider bij een concrete opdracht wordt gebruikt, kan verschillen. Wij noemen hier geen categorie die wij niet werkelijk inzetten. Voor betalingen loopt het verkeer via een betaaldienstverlener of bank, die daarbij uw naam, factuur- en betaalgegevens verwerkt; een opslagprovider verwerkt de bestanden die bij uw opdracht horen.

Wij noemen in deze verklaring de rol van iedere leverancier, het land en de gegevens die daarheen gaan, maar niet hun bedrijfsnamen. Wij houden die namen intern bij in een leveranciersoverzicht. Wilt u weten welke bedrijven achter deze categorieën zitten, of welke partijen bij uw eigen opdracht betrokken zijn, dan krijgt u die namen op verzoek via info@bryb.nl.

Wij geven geen ruimere toegang dan nodig. Met partijen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken maken wij verwerkersafspraken. Sommige ontvangers, zoals een bank, hebben ook zelfstandige verantwoordelijkheden. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wanneer een wettelijke plicht ons verplicht gegevens te verstrekken, beperken wij de verstrekking tot wat vereist is.

08 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

De Europese Economische Ruimte (EER) bestaat uit de EU-landen plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Twee van onze leveranciers zitten daarbuiten. Dat is geen verborgen detail: het hoort bij de diensten die wij gebruiken, en u mag weten hoe dat geregeld is.

Hostingprovider van de publieke website — Verenigde Staten

Wat gaat er heen: technische verbidingsgegevens van bezoekers, zoals IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina en browsergegevens. Deze partij hanteert voor doorgifte vanuit de EER de Europese standaardcontractbepalingen uit uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914. Welke verwerkersafspraken gelden voor het abonnement dat BRYB gebruikt, leggen wij vóór publicatie van deze verklaring vast; zolang dat niet rond is, noemen wij hier geen waarborg die nog niet geldt.

Leverancier van het klantportaal — Verenigde Staten

Wat gaat er heen: account- en inloggegevens, projectgegevens en de documenten in uw dossier. De verwerkersvoorwaarden van deze leverancier maken deel uit van haar gebruiksvoorwaarden en gelden dus voor het account van BRYB. Zij verklaart daarin persoonsgegevens vanuit de EER alleen door te geven met een geldig mechanisme: een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework of de Europese standaardcontractbepalingen (module 2 of 3), met Ierland als aangewezen lidstaat.

De leverancier van het klantportaal schakelt onderaannemers in. Volgens haar eigen gepubliceerde lijst gaat het onder meer om partijen voor gegevensopslag en hosting, serverdiensten, mediaopslag, e-mailverkeer, logging en analytics in de Verenigde Staten, om een partij in Israël voor het leveren en verbeteren van de dienst, en om twee aanbieders van taalmodellen voor de AI-functies van het platform. Onderdeel 9 gaat daar verder op in. De actuele lijst houdt de leverancier zelf bij; de samenstelling kan wijzigen. Wilt u weten om welke partijen het op dit moment gaat, dan krijgt u de namen op verzoek.

Wij gaan niet uit van een regeling alleen omdat een leverancier die ergens op zijn website noemt. Via info@bryb.nl kunt u informatie en, waar van toepassing, een kopie van de relevante waarborgen opvragen. Wij kunnen daarbij informatie afschermen om rechten van anderen of vertrouwelijke beveiligingsdetails te beschermen.

09 AI-ondersteuning

BRYB gebruikt AI-tools als hulpmiddel bij het ontwerpen, programmeren en schrijven. Dat is iets anders dan het opslaan van klantgegevens in ons portaal; wij houden die twee bewust uit elkaar.

Wat wij zelf doen

Wij voeren geen persoonsgegevens en geen vertrouwelijk klantmateriaal in AI-tools in. Waar wij een voorbeeld nodig hebben, gebruiken wij verzonnen gegevens of materiaal waaruit personen niet te herkennen zijn. Zou een opdracht daar ooit van afwijken, dan moet dat passen bij een bepaald doel en een geldige grondslag, beoordelen wij de leveranciersafspraken, de instellingen voor opslag en hergebruik en een eventuele doorgifte, en leggen wij dat vooraf met u vast.

Wat het platform van het portaal kan doen

Het platform waarop het klantportaal draait, biedt zelf AI-functies aan en noemt in zijn onderaannemerslijst twee aanbieders van taalmodellen. Dat betekent niet dat uw dossier automatisch naar zo'n dienst gaat: dat zou pas gebeuren wanneer binnen het portaal een AI-functie op uw gegevens wordt gebruikt. Wij hebben op dit moment niet zelfstandig geverifieerd welke instellingen daarvoor in ons portaalaccount actief staan, en presenteren dat daarom niet als vaststaand. Zodra wij dat hebben nagelopen, vermelden wij de uitkomst hier.

BRYB neemt geen besluiten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd en voor u rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben.

10 Cookies, technische registraties en externe inhoud

Een website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken, bijvoorbeeld browseropslag, pixels of externe scripts. Voor het plaatsen of uitlezen daarvan is doorgaans toestemming nodig. Ook zonder cookies worden bij het laden van een website technische gegevens verwerkt – dat blijft een verwerking van persoonsgegevens waarvoor de gewone regels gelden.

Op bryb.nl hebben wij gemeten wat er op iedere pagina gebeurt. Deze drie zaken troffen wij nergens aan:

NIET AANWEZIG

- Cookies
- Browseropslag (localStorage, sessionStorage)
- Statistieken, advertenties of tracking

Wat er wél gebeurt bij het laden van een pagina, staat hieronder. Bij geen van deze punten wordt iets op uw apparaat geplaatst of uitgelezen; toestemming is daarvoor niet vereist.

De lettertypen van de website

AANBIEDER VAN LETTERTYPEN · INDIA

Weergave van de tekst. De aanbieder ontvangt uw IP-adres, browser- en apparaatgegevens en de verwijzende pagina.

WANNEER

Direct bij het openen van een pagina

WAAROM TOEGESTAAN

Gerechtvaardigd belang bij een correcte en herkenbare weergave

Serverlogboeken van de hosting

HOSTINGPROVIDER · VERENIGDE STATEN

Technische registratie voor werking en beveiliging: IP-adres, tijdstip, opgevraagde pagina en browsergegevens.

WANNEER

Bij ieder bezoek

WAAROM TOEGESTAAN

Noodzakelijk voor de levering en de beveiliging van de website

Links naar WhatsApp, Instagram en websites van klanten

DE BETREFFENDE PARTIJ

Pas bij uw klik maakt uw browser verbinding met die dienst. Daarna gelden de privacyregels van die dienst.

WANNEER

Alleen na uw klik

WAAROM TOEGESTAAN

U kiest zelf of u klikt

Schermafbeeldingen in het portfolio

BRYB

Afbeeldingen op onze eigen omgeving. Er wordt geen website van een klant in onze pagina geladen.

WANNEER

Direct bij het openen van de pagina

WAAROM TOEGESTAAN

Eigen omgeving; geen externe partij betrokken

Over de lettertypen

Dat er geen toestemming vereist is, betekent niet dat er niets te beoordelen valt. Uw IP-adres is een persoonsgegeven en gaat bij het laden van een pagina naar de aanbieder van de lettertypen, zonder dat u daar vooraf iets over kunt zeggen. Wij baseren die verwerking op ons gerechtvaardigd belang om de website correct en herkenbaar weer te geven, en beperken haar tot wat daarvoor nodig is. Wij onderzoeken of wij deze lettertypen op onze eigen omgeving kunnen plaatsen; dan vervalt deze verbinding helemaal. Een eerder gebruikt lettertype van een andere aanbieder is inmiddels verwijderd, omdat het niet werd gebruikt.

Wat hier over cookies staat, geldt voor bryb.nl. Het klantportaal op portaal.bryb.nl is een andere omgeving met een eigen platform en eigen technische registraties; voor een ingelogde omgeving zijn functionele cookies of vergelijkbare technieken gebruikelijk. Ook websites van klanten die wij bouwen kunnen eigen cookies gebruiken. Deze verklaring doet daarover geen uitspraak.

11 Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren gegevens niet onbeperkt. Hieronder staat ons vastgestelde beleid, met telkens het moment waarop de termijn begint. Bij de laatste twee rijen gaat het om voorzieningen van leveranciers; daar staat wat wij feitelijk weten.

Algemene vragen en niet-geaccepteerde offertes

Tot drie maanden na het laatste contact.

De termijn start bij het laatste bericht in de uitwisseling. Ontstaat er een opdracht, dan verplaatsen wij uitsluitend de noodzakelijke informatie naar het projectdossier; de rest vervalt met deze termijn.

Ruwe werkbestanden

Tot drie maanden na oplevering.

De termijn start bij de opgeleverde en geaccepteerde versie. Alleen bestanden die nodig zijn voor lopend beheer of afgesproken werkzaamheden bewaren wij langer; die bewaren wij zolang dat beheer of die afspraak loopt en verwijderen wij binnen drie maanden na het einde daarvan.

Portaalaccounts

Toegang eindigt bij het einde van de dienstverlening; accountgegevens worden binnen dertig dagen daarna verwijderd.

Uitgezonderd zijn gegevens die afzonderlijk nodig blijven voor de administratie, een wettelijke verplichting of een concreet geschil; die vallen onder de betreffende rij hieronder.

Fiscale administratie

Zeven jaar.

Facturen, betalingsoverzichten en de daarbij horende basisadministratie, volgens de wettelijke fiscale bewaarplicht en vanaf het wettelijk toepasselijke startmoment. Deze termijn geldt voor de administratie, niet voor ieder bestand van een klant.

Noodzakelijke contract- en bewijsstukken

Zolang nodig, in beginsel tot vijf jaar na afloop van de overeenkomst.

Het criterium is de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen uit overeenkomst. Loopt er een concreet geschil of een aansprakelijkheidsvraag, dan bewaren wij uitsluitend de daarvoor benodigde stukken langer, tot die zaak is afgerond.

Toegangslogs van het portaal
Volgens de voorziening van het platform.

Registraties van inloggen en toegang staan los van het account zelf en worden door het platform bijgehouden. Welke termijn daar is ingesteld, hebben wij nog niet vastgesteld; wij vullen dat hier in zodra het is nagegaan.

Technische registraties en back-ups
Volgens de werkelijke voorziening van de leverancier.

Serverlogboeken en back-ups worden door onze hosting- en platformleveranciers bijgehouden. Wij noemen hier geen cyclus of termijn die wij niet zelf hebben vastgesteld. Tot verwijdering blijven gegevens in een back-up afgeschermd en worden ze niet voor gewone bedrijfsvoering gebruikt; bij een herstel uit back-up passen wij eerdere noodzakelijke verwijderingen opnieuw toe.

Deze termijnen zijn vastgesteld beleid. Verwijdering gebeurt op basis van dit beleid en is niet overal technisch geautomatiseerd. Voor gegevens die wij namens een klant verwerken volgen wij de geldende verwerkersafspraken.

12 Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen maatregelen die passen bij de gegevens, de risico's en de gebruikte systemen. Wij beschrijven hier alleen wat wij daadwerkelijk doen of hebben vastgesteld.

- Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde beheerders die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben. Het delen van bestanden en accounts stemmen wij af op de opdracht.
- Het klantportaal is afgeschermd met een inlog. De rechten en rolverdeling binnen dat portaal worden ingericht en beheerd door BRYB; wij doen hier geen uitspraak over technische afdwinging die wij niet zelf hebben getest.
- De publieke website wordt over een beveiligde verbinding geleverd en de serverconfiguratie stuurt beveiligingsheaders mee: geen MIME-type-raden, beperkte verwijzerinformatie, geen inbedding van onze pagina's door vreemde websites en uitgeschakelde toegang tot locatie, microfoon en camera. Deze instellingen zijn vastgelegd in de configuratie van de website; na livegang controleren wij of de gebruikte hostingomgeving ze ook daadwerkelijk meestuurt.
- Wij voeren geen persoonsgegevens of vertrouwelijk klantmateriaal in AI-tools in, zoals beschreven bij onderdeel 9.

Wij claimen niet dat alle opgeslagen gegevens versleuteld zijn, dat verwijdering overal automatisch gebeurt of dat er een getest herstelproces is. Waar wij zulke voorzieningen bij een leverancier hebben vastgesteld, vermelden wij dat op de betreffende plek.

Vermoedt u misbruik of een gegevenslek? Mail dan naar info@bryb.nl en deel alleen de informatie die nodig is om het probleem te onderzoeken. Wanneer een incident moet worden gemeld aan een toezichthouder of aan betrokken personen, volgen wij de toepasselijke wettelijke regels.

13 Uw rechten en keuzes

U kunt ons verzoeken om inzage, correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor geautomatiseerd verwerkte gegevens die u zelf verstrekte op basis van toestemming of een overeenkomst, kunt u onder de wettelijke voorwaarden overdracht in een bruikbaar digitaal formaat vragen.

U kunt altijd bezwaar maken tegen direct marketing; wij stoppen dan met dat gebruik van uw persoonsgegevens. Bij andere verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken vanwege uw persoonlijke situatie. Wij beoordelen dat bezwaar volgens de wettelijke regels. Waar wij toestemming gebruiken, mag u die op ieder moment intrekken; eerder rechtmatig gebruik wordt daardoor niet achteraf onrechtmatig. Uw rechten kennen wettelijke grenzen, bijvoorbeeld wanneer wij een factuur moeten bewaren.

Stuur uw verzoek naar info@bryb.nl. Een privacyverzoek is in beginsel kosteloos. Wij controleren uw identiteit op een passende manier en vragen niet standaard om een volledige kopie van een identiteitsbewijs. Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Als de complexiteit of het aantal verzoeken dat noodzakelijk maakt, mogen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen; u ontvangt daarover binnen de eerste maand bericht met de reden. Als wij een verzoek niet uitvoeren, leggen wij uit waarom en wijzen wij u op de klachtmogelijkheid.

14 Bent u verplicht gegevens te geven?

U kiest zelf of u contact opneemt of een opdracht aanvraagt. Voor een antwoord hebben wij wel voldoende informatie en een bruikbare contactmogelijkheid nodig. Voor een opdracht, domeinregistratie of factuur kunnen aanvullende gegevens noodzakelijk of wettelijk verplicht zijn. Als die ontbreken, kunnen wij het betreffende onderdeel mogelijk niet uitvoeren. Wij geven aan welke gegevens noodzakelijk zijn en waarom. Optionele marketingtoestemming is geen voorwaarde voor het afnemen van een website of andere gewone dienst.

15 Klachten en wijzigingen

Heeft u een vraag of klacht over uw gegevens? Neem contact op via info@bryb.nl. U mag ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl. U hoeft niet eerst onze interne afhandeling af te wachten.

Wij passen deze verklaring aan wanneer onze dienstverlening of gegevensverwerking verandert. De versie en datum bovenaan laten zien wanneer de tekst voor het laatst is bijgewerkt. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u op een passende manier. Nieuwe verwerkingen moeten een eigen geldige grondslag hebben; alleen deze verklaring aanpassen is daarvoor niet voldoende.

Op twee punten is deze versie nog niet volledig: de verwerkersafspraken met de hostingpartij van de publieke website en de instellingen voor AI-functies en toegangslogs binnen het klantportaal. Beide staan hierboven benoemd bij het betreffende onderdeel. Zodra die vaststaan, verschijnt hier een nieuwe versie.